Campione / A12

Bloccare le chiamate spam e il telemarketing

Gratis: due degli otto compiti, completi

Per chi riceve chiamate di telemarketing, registrazioni automatiche o squilli da numeri esteri e vuole che il telefono smetta di squillare per queste chiamate, senza perdere quelle che contano. Vale per iPhone, per gli Android con l'app Telefono di Google e per i Samsung Galaxy.

Il tuo telefono, aggiornato, e il codice per sbloccarlo. I numeri importanti che ti chiamano (famiglia, medico, scuola, banca), per salvarli nei contatti. Per i compiti 06 e 07, un indirizzo email e i contatti ufficiali del tuo operatore telefonico. Mezz'ora per i compiti da 02 a 05; il resto puoi farlo un altro giorno.

Incluso nella guida completa

01 Prima di iniziare: le chiamate che non vuoi
02 iPhone: silenziare, filtrare e bloccare (in questo campione)
03 Pixel e app Telefono di Google: spam e blocco (in questo campione)
04 Samsung Galaxy: bloccare numeri e riconoscere lo spam
05 Segreteria e chiamate perse
06 I tuoi diritti: opporti e segnalare
07 Il tuo operatore e la tua linea
08 Testare e mantenere: non perdere le chiamate importanti

I nomi dei pulsanti seguono le pagine ufficiali in italiano, consultate a novembre 2026: per iPhone, il manuale di iOS 27 e gli articoli Apple; per Google, le pagine di assistenza dell'app Telefono, che avvisano che possono contenere traduzioni fatte con l'AI; per Samsung, la guida per l'utente dei Galaxy S (Android 17, settembre 2026) e la pagina Smart Call. Se non trovi un pulsante, usa la ricerca nelle Impostazioni o apri la fonte ufficiale del compito.

Compito 02

iPhone: silenziare, filtrare e bloccare

Scegliere cosa succede alle chiamate di numeri che non hai e bloccare chi insiste.

01 In Impostazioni, «App», «Telefono», in «Filtra i numeri sconosciuti» scegli un'opzione. «Silenzia»: queste chiamate vanno in segreteria e compaiono in «Recenti». «Chiedi il motivo della chiamata»: prima che l'iPhone squilli, a chi chiama vengono chiesti nome e motivo; poi l'iPhone suona e ti mostra la risposta, così decidi. La funzione esiste in italiano e Siri parla nella lingua dell'iPhone.

02 Nella stessa schermata, in «Filtro chiamate», attiva «Indesiderate»: le chiamate che l'operatore identifica come potenzialmente indesiderate o fraudolente vanno in segreteria e nell'elenco «Indesiderate». Il filtro dipende da ciò che l'operatore identifica. Se attivi «Numeri sconosciuti», le chiamate da questi numeri escono da «Recenti» e vanno in un elenco a parte.

03 Bloccare: nell'app Telefono, nel layout unificato, tocca «Chiamate» e il numero; nel layout classico, in «Recenti», tocca il pulsante Ulteriori informazioni accanto al numero. Nel layout classico, o con «Tocca Recenti per chiamare» attivo, se tocchi il numero lo richiami. Poi tocca «Blocca contatto». Chi blocchi può lasciarti un messaggio in segreteria, ma non ricevi notifiche e la persona non viene avvisata.

04 Gestire l'elenco: Impostazioni, «App», «Telefono», «Contatti bloccati»; per sbloccare, «Modifica» e «Sblocca». Se non lo trovi lì, cerca «Contatti bloccati» in «Privacy e sicurezza», dove un articolo Apple lo indica per iOS 26.

Conferma il risultato

Hai scelto «Silenzia» o «Chiedi il motivo della chiamata», il filtro «Indesiderate» è attivo e sai aprire l'elenco dei contatti bloccati.

Se qualcosa non va come previsto

In roaming le chiamate non passano da «Chiedi il motivo della chiamata» e, se chiami i servizi di emergenza, la funzione si disattiva per 24 ore. Con questa funzione possono applicarsi le tariffe standard per chiamate e dati. I nomi seguono il manuale di iOS 27.

Apple: filtrare e bloccare le chiamate su iPhone · Apple: gestire i numeri sconosciuti su iPhone · Apple: bloccare numeri di telefono, contatti e indirizzi email · Apple: disponibilità delle funzionalità di iOS per lingua (in inglese)

Compito 03

Pixel e app Telefono di Google: spam e blocco

Attivare la protezione dallo spam, bloccare numeri e correggere gli errori.

01 Nell'app Telefono, tocca «Altre opzioni», «Impostazioni», «ID chiamante e spam». Verifica che «ID chiamante e spam» sia attivo e attiva «Filtra chiamate indesiderate»: non ricevi notifiche per queste chiamate, ma restano nella cronologia e puoi ascoltare la segreteria. Il telefono può inviare a Google i numeri che non sono nei tuoi contatti.

02 Bloccare un numero: «Altro», «Cronologia chiamate», tocca una chiamata di quel numero e poi «Blocca/segnala spam». Se lo schermo mostra «Presunto spammer» o «Spam», puoi rispondere oppure bloccare e segnalare il numero.

03 Numeri privati: «Altro», «Impostazioni», «Numeri bloccati», attiva «Sconosciuto». Blocca solo le chiamate da numeri privati o non identificati: quelle da numeri che non hai salvato continuano ad arrivare. Per sbloccare, nella stessa schermata, «Cancella» e «Sblocca».

04 Filtro Chiamate: sui Pixel puoi filtrare le chiamate manualmente se usi una SIM di un Paese in cui la funzione è disponibile, come l'Italia. Quando ricevi una chiamata, tocca «Filtra chiamata»: l'Assistenza chiamate chiede chi chiama e perché e vedi la trascrizione in tempo reale; poi rispondi o riagganci. Se l'opzione non c'è: «Altro», «Impostazioni», «Spam e Filtro Chiamate» e segui le istruzioni; se non ce ne sono, il telefono non supporta la funzione.

Conferma il risultato

«ID chiamante e spam» e «Filtra chiamate indesiderate» sono attivi e sai trovare «Numeri bloccati».

Se qualcosa non va come previsto

Se una chiamata di qualcuno che conosci compare come spam, apri «Chiamate recenti», toccala e poi «Non spam». Le chiamate di un numero bloccato non restano nella cronologia. Su un Galaxy con l'app Telefono di Samsung, segui il compito 04.

Google: ID chiamante e protezione antispam · Google: bloccare o sbloccare un numero di telefono · Google: filtrare le chiamate prima di rispondere

Nel kit completo

Questo campione contiene 2 degli 8 compiti. Gli altri 6 coprono i tipi di chiamate indesiderate, il Samsung Galaxy, la segreteria, i tuoi diritti, l'operatore e la prova finale, con i nomi dei pulsanti e gli enti ufficiali:

01 Prima di iniziare: le chiamate che non vuoi

I quattro tipi di chiamate indesiderate, cosa non fare mai e una tabella con l'ordine dei compiti.

04 Samsung Galaxy: bloccare numeri e riconoscere lo spam

L'elenco dei numeri bloccati, il blocco delle chiamate senza ID chiamante e la protezione dallo spam dell'app Telefono di Samsung.

05 Segreteria e chiamate perse

La password della segreteria, i messaggi che restano senza squillare e come verificare un numero prima di richiamare.

06 I tuoi diritti: opporti e segnalare

Il Registro pubblico delle opposizioni, la frase per opporti al marketing diretto e dove segnalare se non smettono.

07 Il tuo operatore e la tua linea

Lo sbarramento dei numeri a sovrapprezzo e delle chiamate verso l'estero, e cosa fare con le chiamate di disturbo da numero nascosto.

08 Testare e mantenere: non perdere le chiamate importanti

Salvare i numeri che contano, fare una chiamata di prova, rivedere gli elenchi dei filtrati e segnare la revisione annuale.

Kit completo: 4,90 €, IVA inclusa. Include la guida, l'elenco di controllo e il foglio di esercizi, con versione modificabile nel browser.

https://ioutlet.it/risorse-digitali/bloccare-chiamate/