Campione / A10

Inizializzare il telefono prima di venderlo o regalarlo

Gratis: due degli otto compiti, completi

Per chi vende, regala o passa a un familiare un iPhone o un telefono Android e vuole portare con sé i dati e lasciare il telefono libero dai propri account. I passaggi per iPhone valgono anche per iPad.

Il telefono, carico e connesso al Wi-Fi, e il codice di sblocco. La password del tuo Apple Account o del tuo Account Google e, su un Galaxy con account Samsung, anche la password di quell'account. Il telefono nuovo accanto, se ce l'hai. Per l'Apple Watch, il codice dell'orologio. Un'ora senza fretta.

Incluso nella guida completa

01 Prima di iniziare: cosa serve e l'ordine
02 Copiare e trasferire i tuoi dati
03 Apple Watch e altri accessori
04 Messaggi, WhatsApp e linea mobile
05 iPhone: uscire dall'account e disattivare Dov'è (in questo campione)
06 Android: rimuovere l'Account Google (in questo campione)
07 Inizializzare il telefono
08 Verificare e consegnare

I nomi dei pulsanti seguono le pagine ufficiali in italiano, consultate a novembre 2026: su iPhone, il manuale di iOS 27 e gli articoli Apple; le pagine Google, che avvisano che possono contenere traduzioni fatte con l'AI; per Galaxy, la pagina Samsung aggiornata a settembre 2026. Su Android il percorso cambia con la marca: diamo quello del Pixel e quello del Galaxy. Se non trovi un pulsante, usa la ricerca delle Impostazioni o apri la fonte ufficiale del compito.

Compito 05

iPhone: uscire dall'account e disattivare Dov'è

Rimuovere il blocco di attivazione, così chi riceve l'iPhone può attivarlo.

01 Prima di tutto, la Protezione del dispositivo rubato: Apple dice di disattivarla prima di vendere o regalare l'iPhone, e Dov'è non si disattiva finché è attiva. Impostazioni, «Face ID e codice» (o «Touch ID e codice»), inserisci il codice, tocca «Protezione del dispositivo rubato» e disattivala. Lontano da casa e dal lavoro può partire un ritardo di sicurezza: fallo a casa.

02 Disattiva Dov'è: Impostazioni, il tuo nome, «Dov'è», «Trova il mio iPhone», e disattiva. Chiede la password dell'Apple Account. Quando lo disattivi, il blocco di attivazione viene rimosso.

03 Esci dall'account: Impostazioni, il tuo nome, scorri in basso e tocca «Esci». Con iOS 26 o successivo, appaiono due opzioni. Scegli «Disconnetti ma non inizializzare» (in una pagina Apple: «Esci, ma non inizializzare») e inizializza nel compito 07, dopo aver deciso cosa fare con l'eSIM: fino ad allora, password, foto e biglietti di Wallet restano sul telefono. L'altra, «Inizializza questo iPhone», li rimuove subito. Se ti chiede da quale account uscire, tocca «Esci da iCloud e da iTunes Store». Con iOS 18 o precedente, inserisci la password e tocca «Disattiva».

Conferma il risultato

La Protezione del dispositivo rubato e Dov'è sono disattivati e hai completato l'uscita dall'Apple Account.

Se qualcosa non va come previsto

Se consegni l'iPhone senza uscire dall'account né inizializzarlo dalle Impostazioni, il blocco di attivazione può lasciarlo legato al tuo account: a chi lo configura viene chiesto il tuo Apple Account, e Apple dice a chi compra di non usare un iPhone in quello stato. L'hai già consegnato? Nel compito 08 trovi come rimuovere il blocco di attivazione a distanza. Se non ricordi la password dell'Apple Account, reimpostala prima di continuare.

Apple: informazioni su Protezione del dispositivo rubato · Apple: usare Protezione del dispositivo rubato (manuale dell'iPhone) · Apple: disattivare Dov'è su dispositivi e oggetti · Apple: prima di vendere o regalare l'iPhone · Apple: dopo aver scelto Disconnetti ma non inizializzare · Apple: Blocco di attivazione per iPhone e iPad

Compito 06

Android: rimuovere l'Account Google

Disattivare la protezione del dispositivo, così chi riceve il telefono può configurarlo.

01 Prima, ripristina sul telefono nuovo il backup (compito 02). Senza telefono nuovo, salva altrove gli SMS e ciò che ti serve dalle app: la pagina del Pixel avvisa che, se rimuovi l'Account Google, il backup viene eliminato. Foto in Google Foto e contatti nell'account restano. Google avvisa che elimini dal telefono email, contatti e impostazioni.

02 Apri l'app Impostazioni e tocca «Password e account». Se non c'è, cerca, a seconda del telefono, «Utenti e account», «Password, passkey e compilazione automatica», «Password, passkey e account» o «Gestisci account». Su un Galaxy, cerca «Account» nelle Impostazioni.

03 In «Account», tocca l'Account Google e «Rimuovi account»; per confermare, tocca di nuovo «Rimuovi account» e «Elimina». Se è l'unico Account Google del telefono, ti chiede la sequenza, il PIN o la password. Se hai più Account Google sul telefono, rimuovi anche quelli.

04 Su un Galaxy con account Samsung, Samsung indica che il ripristino dei dati di fabbrica chiede la password di quell'account per completarlo: tienila a portata per il compito 07.

Conferma il risultato

Nel menu degli account non appare più nessun tuo Account Google.

Se qualcosa non va come previsto

Google spiega che, se un telefono protetto viene rubato e resettato, può usarlo solo qualcuno con il tuo Account Google o il tuo blocco schermo; per disattivare questa protezione, rimuovi l'account. Se non lo rimuovi e il telefono viene ripristinato con i pulsanti, chiede il vecchio blocco schermo o l'Account Google che c'era; senza questi dati, non si può usare.

Google: aggiungere o rimuovere un account su Android · Google: impedire ad altri di usare il dispositivo senza autorizzazione · Google: ripristinare i dati di fabbrica del Pixel · Samsung: ripristino delle impostazioni di fabbrica su Galaxy

Nel kit completo

Questo campione contiene 2 degli 8 compiti. Gli altri 6 ti danno l'ordine completo, dalla copia dei dati all'inizializzazione e alla consegna, con i nomi dei pulsanti:

01 Prima di iniziare: cosa serve e l'ordine

Cosa devi sapere prima di iniziare, l'IMEI sul foglio e una tabella con l'ordine dei compiti e il perché.

02 Copiare e trasferire i tuoi dati

Il backup prima di tutto, il segnale verde di iCloud e l'errore di cancellare foto a mano.

03 Apple Watch e altri accessori

L'annullamento dell'abbinamento che toglie il blocco di attivazione all'Apple Watch, il piano cellulare dell'orologio e gli AirPods.

04 Messaggi, WhatsApp e linea mobile

iMessage disattivato prima di andare su Android, WhatsApp senza perdere chat né account, e l'eSIM.

07 Inizializzare il telefono

I pulsanti esatti su iPhone, Pixel e Galaxy, la scelta dell'eSIM e cosa resta, o no, cancellato.

08 Verificare e consegnare

Come confermare che il telefono è uscito dai tuoi account e cosa fare se l'hai già consegnato senza prepararlo.

Kit completo: 4,90 €, IVA inclusa. Include la guida, l'elenco di controllo e il foglio di esercizi, con versione modificabile nel browser.

https://ioutlet.it/risorse-digitali/inizializzare-telefono/