Campione / A07

Configurare il telefono di una persona anziana

Gratis: due degli otto compiti, completi

Per chi preparerà l'iPhone o l'Android di un padre, di una madre, di un nonno o di un altro familiare più anziano, con la persona accanto. Ogni compito ha i nomi dei pulsanti che vedrai sullo schermo e un modo per verificare che funzioni.

Il telefono della persona, carico e connesso al Wi-Fi, e la persona stessa presente. Il codice di sblocco e l'accesso al suo Apple Account o al suo Account Google, che è lei a inserire. Il numero di telefono attivo, per WhatsApp. Tempo senza fretta, preferibilmente in due sessioni, e il foglio di esercizi stampato.

Incluso nella guida completa

01 Prima di iniziare: cosa vuole la persona e i suoi account
02 Testo più grande e uno schermo più semplice (in questo campione)
03 Chiamate: contatti, preferiti e udito
04 Emergenza: SOS, cartella clinica e contatti (in questo campione)
05 WhatsApp e videochiamate con la famiglia
06 Sicurezza: codice, aggiornamenti e truffe
07 Aiuto a distanza, con il suo consenso
08 Prova e consegna

I nomi dei pulsanti seguono le pagine ufficiali in italiano, consultate a novembre 2026: su iPhone, iOS 27 (in Accesso assistito, iOS 26, la versione più recente del manuale); su alcune pagine Samsung, versioni del 2022 e del 2023. Possono cambiare con modello, marca e versione del sistema; se non ne trovi uno, usa la ricerca delle Impostazioni o apri la fonte ufficiale indicata nel compito.

Compito 02

Testo più grande e uno schermo più semplice

Regolare ciò che si legge e ciò che appare, finché la persona legge senza sforzo.

01 iPhone: Impostazioni, «Aspetto», «Dimensioni testo», e trascina il cursore. In «Aspetto», attiva anche «Testo in grassetto». Se ancora non basta, in «Zoom schermo» scegli «Testo più grande» e «Usa 'Con zoom'»: tutto diventa più grande, non solo il testo. Trovi altre opzioni in «Accessibilità», «Schermo e dimensioni testo».

02 Android: apri Impostazioni e cerca «Dimensioni carattere»; sposta il cursore. Fai lo stesso con «Dimensioni di visualizzazione», che ingrandisce il resto dello schermo. In «Accessibilità», «Dimensioni di visualizzazione e testo», attiva «Testo in grassetto».

03 Riordinate insieme la schermata Home: lasciate in vista solo le app della lista del compito 01 e spostate le altre in una cartella o in un'altra pagina. Chiedi sempre prima di spostare un'app che lei sa già dove trovare.

04 Se la persona ha una difficoltà cognitiva e l'iPhone normale la confonde, esiste l'Accesso assistito: un'esperienza a parte, con elementi più grandi e solo le app che scegliete. Sta in Impostazioni, «Accessibilità», «Accesso assistito», «Configura l'accesso assistito» e chiede un codice proprio. Per uscirne, premi tre volte il tasto laterale (o il tasto Home), tocca «Interrompi l'accesso assistito» e inserisci quel codice.

Conferma il risultato

La persona legge un messaggio e il nome di un contatto senza avvicinare il telefono al viso e trova da sola le app della lista.

Se qualcosa non va come previsto

Alcune app non usano la dimensione del testo di sistema. L'Accesso assistito si decide con la persona, non per lei. Crea l'Apple Account di recupero che la configurazione propone: senza, chi dimentica il codice di Accesso assistito deve inizializzare l'iPhone.

Apple: regolare le impostazioni dello schermo e del testo di iPhone · Google: modifica le impostazioni di testo e visualizzazione · Apple: configurare "Accesso assistito" su iPhone

Compito 04

Emergenza: SOS, cartella clinica e contatti

Preparare la richiesta di aiuto e lasciare visibili a chi soccorre le informazioni essenziali.

01 iPhone, cartella clinica: nell'app Salute, tocca la sua foto, poi «Cartella clinica» e «Inizia» o «Modifica». Compilate solo ciò che lei vuole condividere. In «Contatti di emergenza», tocca «Aggiungi contatto di emergenza». Poi attiva «Mostra quando bloccato».

02 iPhone, SOS: spiegale il gesto senza provarlo: si tengono premuti il tasto laterale e uno dei tasti del volume finché non termina il conto alla rovescia. In Impostazioni, «SOS emergenze», «Chiama premendo 5 volte» è opzionale: decidete insieme, perché premere più volte il tasto laterale per sbaglio avvia anche il conto alla rovescia. Al termine della chiamata, l'iPhone avvisa i contatti di emergenza con la posizione, a meno che lei non annulli.

03 Android: su un Galaxy, in Impostazioni, «Sicurezza ed emergenza», compila «Informazioni mediche» e «Contatti di emergenza» e attiva «Mostra su schermata di blocco». Su altri Android, nell'app Emergenze, «Info personali», compila lo stesso e attiva «Mostra quando bloccato» in «Accesso alle informazioni di emergenza». Premere 5 volte il tasto di accensione: su un Galaxy, «SOS di emergenza», che può essere già attivo; su altri, «SOS emergenze», «Avvia configurazione», con l'opzione che chiede di toccare e tenere premuto: serve una conferma prima di chiamare.

04 Con il telefono bloccato, mostrale dove si trovano le informazioni: su iPhone, «Emergenza» e «Cartella clinica»; su un Galaxy, «Chiamata di emergenza» e «Vedi info mediche»; su altri Android, «Emergenza» e «Visualizza informazioni per le emergenze». In Italia, come in tutta l'UE, il numero unico di emergenza è il 112.

Conferma il risultato

La cartella clinica appare con il telefono bloccato, c'è un contatto di emergenza e lei sa dire, con parole sue, come chiede aiuto.

Se qualcosa non va come previsto

Non fare prove chiamando il 112. Se parte una chiamata per sbaglio, non riattaccare: spiega che non hai bisogno di aiuto. La schermata di blocco mostra questi dati a chi prende il telefono. «SOS emergenze» di Android non funziona in modalità aereo né con il risparmio energetico attivo.

Apple: configurare e vedere la cartella clinica · Apple: utilizzare “SOS emergenze” per contattare i servizi di emergenza su iPhone · Samsung: come utilizzare il dispositivo Galaxy in caso di emergenza per contattare i contatti e visualizzare informazioni mediche · Google: ricevi assistenza in caso di emergenza con lo smartphone Android

Nel kit completo

Questo campione ha 2 degli 8 compiti. Gli altri 6 preparano gli account, le chiamate, WhatsApp, la sicurezza e l'aiuto a distanza, e finiscono con una prova fatta dalla persona:

01 Prima di iniziare: cosa vuole la persona e i suoi account

Le domande che vengono prima delle impostazioni, l'account che deve essere suo e cosa fare col codice di sblocco.

03 Chiamate: contatti, preferiti e udito

Contatti con nome chiaro, preferiti, apparecchi acustici collegati al telefono e una prova di risposta.

05 WhatsApp e videochiamate con la famiglia

Installare e registrare WhatsApp, fare la prima videochiamata e rispondere e silenziare i gruppi senza perdere la famiglia.

06 Sicurezza: codice, aggiornamenti e truffe

Un codice che lei sa, aggiornamenti automatici, la regola che blocca le truffe e i contatti da salvare prima di qualsiasi filtro.

07 Aiuto a distanza, con il suo consenso

Il telefono perso che si ritrova, la posizione condivisa solo con accordo e la condivisione schermo che ti lascia guidare a distanza.

08 Prova e consegna

Una prova in cui lei fa tutto, il foglio di supporto stampato, i promemoria farmaci e cosa rivedere una settimana dopo.

Kit completo: 4,90 €, IVA inclusa. Include la guida, l'elenco di controllo e il foglio di esercizi, con versione modificabile nel browser.

https://ioutlet.it/risorse-digitali/telefono-anziani/