Campione / A09

Telefono perso o rubato: prepararsi, localizzare e agire

Gratis: due degli otto compiti, completi

Per chi è appena rimasto senza telefono, perso o rubato, e per chi vuole preparare tutto prima. Vale per il tuo iPhone o Android, o per quello di un familiare che lo sa ed è d'accordo.

Un altro dispositivo con internet (un computer, un tablet o il telefono di una persona di fiducia), la password del tuo Apple Account o del tuo Account Google e un altro telefono per chiamare l'operatore e la banca. Per la pre-denuncia online, SPID o CIE. Per il compito 08, il tuo telefono e il codice di sblocco.

Incluso nella guida completa

01 Se è appena successo: inizia qui
02 Localizzare e far suonare (in questo campione)
03 Contrassegnare come smarrito e bloccare
04 Se è stato rubato: la polizia e la denuncia
05 Scheda SIM, numero e WhatsApp
06 Proteggere gli account e i soldi
07 Inizializzare a distanza, e quando
08 Prepararsi prima che accada (in questo campione)

I nomi dei pulsanti seguono le pagine ufficiali in italiano, consultate a novembre 2026: per iPhone, il manuale di iOS 27; le pagine Google, che avvisano che possono contenere traduzioni fatte con l'AI; quella Samsung, senza data. Possono cambiare con il modello e la versione del sistema; se non ne trovi uno, usa la ricerca delle Impostazioni o apri la fonte ufficiale del compito.

Compito 02

Localizzare e far suonare

Vedere dove si trova il telefono e farlo suonare, da un altro dispositivo.

01 iPhone, su un altro dispositivo Apple: apri l'app Dov'è, tocca «Dispositivi» e scegli l'iPhone. Tocca il pulsante Altro: «Indicazioni» apre il percorso nell'app Mappe e, se sei vicino, «Fai suonare» lo fa suonare. Se usate In famiglia, l'iPhone appare anche nell'app Dov'è dei familiari.

02 iPhone, su un computer o su un telefono in prestito: apri icloud.com/find e accedi con l'Apple Account. Non serve il codice di verifica: se te lo chiede, scegli il pulsante «Trova dispositivi». In «Tutti i dispositivi», seleziona l'iPhone e «Fai suonare». Il suono aumenta gradualmente e dura circa 2 minuti, anche in modalità silenziosa.

03 Android: apri android.com/find in un browser o l'app Find Hub su un altro Android; sul telefono di un'altra persona, lei tocca «Accedi come ospite» e tu accedi con il tuo account. Scegli il telefono; potrebbe esserti chiesto il suo PIN della schermata di blocco. «Riproduci audio» lo fa squillare a tutto volume per 5 minuti, anche in modalità silenziosa. A meno di 10 metri, usa «Trova nelle vicinanze».

04 La mappa mostra una stima. Su Android, il cerchio attorno al punto indica il grado di precisione: il GPS arriva a circa 20 metri, la rete mobile a qualche migliaio. Se è scarico o spento, vedi l'ultima posizione nota: su iPhone, fino a 7 giorni nell'app Dov'è (poi appare «Nessuna posizione trovata») e fino a 24 ore su icloud.com.

Conferma il risultato

Hai visto il telefono sulla mappa, o la sua ultima posizione nota, e, se era vicino, l'hai sentito suonare.

Se qualcosa non va come previsto

Usalo solo per il tuo telefono o per quello di un familiare che lo sa ed è d'accordo. Se è stato rubato, o se la mappa lo mostra in un posto che non riconosci, non andarci: Apple dice di contattare le forze dell'ordine (compito 04). Se non appare da nessuna parte, forse Dov'è o Find Hub erano disattivati: passa al compito 06. Su un dispositivo in prestito, alla fine esci dall'account.

Apple: usare Dov’è per individuare un dispositivo smarrito · Apple: come trovare un iPhone o iPad smarrito · Apple: riprodurre un suono con Trova Dispositivi su iCloud.com · Google: trova, proteggi o resetta un dispositivo Android smarrito

Compito 08

Prepararsi prima che accada

Attivare oggi le protezioni che vorrai avere il giorno in cui il telefono sparirà.

01 iPhone: Impostazioni, il tuo nome, «Dov'è», «Trova il mio iPhone», e attiva l'opzione. Attiva anche «Rete Dov'è», per vederlo anche offline, e «Invia ultima posizione», per quando la batteria si sta scaricando. Poi, in «Face ID e codice» (o «Touch ID e codice»), attiva «Protezione del dispositivo rubato»: lontano da casa e dal lavoro, per cambiare la password dell'Apple Account chiede Face ID o Touch ID e un'ora di attesa. Richiede iOS 17.3 o versioni successive.

02 Android: Impostazioni, «Sicurezza», «Find Hub», e verifica che «Consenti la localizzazione del dispositivo» sia attivo. In Impostazioni, «Google», «Tutti i servizi», «Find Hub», tocca «Trova i tuoi dispositivi offline» e scegli un'opzione con la rete. In «Google», «Tutti i servizi», «Protezione dai furti», attiva «Blocco per furto», «Blocco dispositivo offline» e «Blocco remoto».

03 Account Google: in «Sicurezza e accesso», «Verifica in due passaggi», crea i «Codici di backup». Conservali su carta, lontano dal telefono e non su questo foglio: se il telefono era la tua verifica in due passaggi, sono loro a farti rientrare.

04 Scrivi l'IMEI sul foglio. iPhone: Impostazioni, «Generali», «Info». Android: app Find Hub, il tuo telefono, «Impostazioni». Fai backup regolari (c'è un kit iOutlet sui backup, venduto a parte): su un telefono nuovo, ripristini da lì e attivi subito Dov'è o Find Hub.

Conferma il risultato

Dov'è o Find Hub è attivo e il telefono appare su un altro dispositivo, la protezione dai furti è attiva, i codici di backup sono conservati fuori dal telefono e l'IMEI è sul foglio.

Se qualcosa non va come previsto

Fai subito una prova: su un altro dispositivo, apri icloud.com/find o android.com/find e verifica che il telefono compaia. Alcune opzioni di Android dipendono dal modello e dalla versione. Sui Galaxy, Samsung offre anche il servizio SmartThings Find (fonte sotto). Prima di vendere o regalare l'iPhone, disattiva la Protezione del dispositivo rubato.

Apple: configurazione di Dov'è · Apple: informazioni su Protezione del dispositivo rubato · Apple: usare Protezione del dispositivo rubato (manuale dell'iPhone) · Google: trova un dispositivo Android smarrito · Google: proteggi i dati personali dai furti · Apple: trovare il numero di serie o IMEI · Samsung: SmartThings Find

Nel kit completo

Questo campione contiene 2 degli 8 compiti. Gli altri 6 ti danno l'ordine dei primi minuti, il blocco a distanza, la denuncia, la scheda SIM, gli account e l'inizializzazione, con i nomi dei pulsanti:

01 Se è appena successo: inizia qui

L'ordine dei primi minuti e una tabella che ti dice da dove iniziare, in base a cosa è successo.

03 Contrassegnare come smarrito e bloccare

La Modalità smarrito sull'iPhone, «Contrassegna come smarrito» su Android e quando lasciare, o no, un contatto sullo schermo.

04 Se è stato rubato: la polizia e la denuncia

Perché non devi andare dove indica la mappa, dove sporgere denuncia, la pre-denuncia online e cosa portare, IMEI compreso.

05 Scheda SIM, numero e WhatsApp

Il blocco della scheda SIM, la SIM nuova con lo stesso numero e WhatsApp di nuovo attivo, senza la richiesta che WhatsApp non può soddisfare.

06 Proteggere gli account e i soldi

La telefonata alla banca, la revisione dell'Apple Account, la sessione terminata nell'Account Google al momento giusto e le password da cambiare.

07 Inizializzare a distanza, e quando

Quando inizializzare, i pulsanti di iPhone e Android, il blocco di attivazione e l'errore che agevola la rivendita.

Kit completo: 4,90 €, IVA inclusa. Include la guida, l'elenco di controllo e il foglio di esercizi, con versione modificabile nel browser.

https://ioutlet.it/risorse-digitali/telefono-perso-rubato/