Campione / A06

Truffe via SMS e WhatsApp: riconoscerle e fermarle

Gratis: due degli otto compiti, completi

Per chi riceve SMS, chiamate e messaggi WhatsApp da sconosciuti e vuole sapere cosa ignorare, cosa attivare sul telefono e cosa fare se ci è già cascato. Utile anche per preparare il telefono di un genitore o di un nonno.

Il tuo telefono (iPhone o Android), il codice per sbloccarlo, WhatsApp aggiornato e un indirizzo email a cui hai accesso. Per il compito 06, la carta o l'app della tua banca. Per il compito 08, il telefono del familiare, con lui presente.

Incluso nella guida completa

01 Riconoscere i segnali (in questo campione)
02 Proteggere l'account WhatsApp (in questo campione)
03 Filtrare messaggi e chiamate su iPhone
04 Filtrare messaggi e chiamate su Android
05 «Ciao mamma, ciao papà»: verificare prima di pagare
06 Link, codici e pagamenti
07 Se hai già cliccato, pagato o dato un codice
08 Proteggere il telefono di un familiare

I nomi dei pulsanti seguono le pagine ufficiali in italiano, consultate a novembre 2026. Possono cambiare con il modello e la versione del sistema; se non ne trovi uno, apri la fonte ufficiale indicata nel compito.

Compito 01

Riconoscere i segnali

Fermarsi prima di toccare, rispondere o pagare.

01 I segnali si ripetono. Fretta o minaccia: un conto bloccato, un debito, un pignoramento. Un link da aprire subito. Una richiesta di codice, password, PIN o dati della carta. Qualcuno che dice di essere della famiglia, della banca o di un ente pubblico, che scrive da un numero che non conosci.

02 Guarda il link prima di toccarlo: può sembrare giusto e avere un indirizzo diverso da quello del sito dell'azienda. Su iPhone, tocca e tieni premuto il link per vedere l'indirizzo.

03 La regola: se un messaggio che non ti aspettavi chiede soldi, un codice o dati, trattalo come truffa finché non confermi per un'altra via. Non rispondere, non toccare e non inoltrare. Conferma col contatto che avevi già, mai con quello che arriva nel messaggio.

Il messaggio dice	Cosa vogliono da te	Fai questo
Movimento sospetto sul tuo conto; la banca lo annullerà	Il codice che la banca ti manda via SMS	Riattacca. Chiama tu la banca
Un pagamento all'Agenzia delle Entrate o un pacco da pagare	Che tu apra il link e paghi	Cancella. Controlla sul sito o sull'app ufficiale
Un figlio o familiare con numero nuovo e un'emergenza	Un bonifico oggi	Chiama il numero vecchio (compito 05)
Un lavoro ben pagato o da casa	Dati personali o soldi per la candidatura	Non rispondere. Blocca e segnala

Conferma il risultato

Hai aperto gli ultimi SMS e le conversazioni con numeri che non conosci e sai dire, per ognuno, che segnale ha o perché non ne ha.

Se qualcosa non va come previsto

Il fatto che conoscano il tuo nome, il tuo indirizzo o la tua banca non prova nulla: questi dati possono circolare su internet. Non dare mai password, PIN o codici a chi te li chiede per email, SMS o telefono, nemmeno se dice di essere la tua banca.

WhatsApp: messaggi sospetti e truffe · Apple: riconoscere ed evitare truffe e phishing · Banca d'Italia: cosa fare se si è vittima di truffe o frodi · Polizia Postale: falsi SMS e falsi operatori, non farti ingannare dall'urgenza · Agenzia delle Entrate: segnalazioni di phishing e smishing

Compito 02

Proteggere l'account WhatsApp

Chiudere la porta al furto dell'account prima che qualcuno ci provi.

01 Il codice a 6 cifre che WhatsApp ti manda via SMS è la chiave del tuo account. Non condividerlo mai, nemmeno con amici o familiari. Se ne ricevi uno senza averlo chiesto, qualcuno ha inserito il tuo numero; senza il codice non riesce a entrare.

02 Attiva la verifica in due passaggi. Android: Altre opzioni (i tre puntini in verticale), Impostazioni, Account, Verifica in due passaggi. iPhone: Tu, Account, Verifica in due passaggi. Seleziona «Attiva la verifica in due passaggi», crea una password sicura, confermala e indica un indirizzo email a cui hai accesso. WhatsApp sta sostituendo il vecchio PIN a 6 cifre con questa password.

03 In Impostazioni (su iPhone, Impostazioni o l'immagine del profilo), Privacy, Gruppi, scegli «I miei contatti»: chi non è nei tuoi contatti non può più aggiungerti ai gruppi senza il tuo consenso. In Privacy, Chiamate, attiva «Silenzia le chiamate da numeri sconosciuti»: queste chiamate non squillano, ma restano nella scheda Chiamate.

04 Apri Dispositivi collegati (Android: Altre opzioni; iPhone: Impostazioni o l'immagine del profilo). Se c'è un computer o un browser che non riconosci, toccalo e tocca «Disconnetti».

Conferma il risultato

La verifica in due passaggi è attiva con la tua email, i gruppi sono su «I miei contatti», «Silenzia le chiamate da numeri sconosciuti» è attivo e non ci sono dispositivi collegati che non riconosci.

Se qualcosa non va come previsto

Se WhatsApp mostra «Il tuo numero di telefono è stato registrato su WhatsApp su un nuovo dispositivo», qualcuno ha usato il tuo numero: segui il compito 07. Non disattivare mai la verifica in due passaggi su richiesta di qualcuno. Imposta una password per la segreteria del telefono, così nessuno può ascoltarci il tuo codice.

WhatsApp: codice di verifica ricevuto senza averlo richiesto · WhatsApp: gestire la verifica in due passaggi · WhatsApp: privacy dei gruppi · WhatsApp: silenziare i numeri sconosciuti · WhatsApp: dispositivi collegati · WhatsApp: proteggere l'account

Nel kit completo

Questo campione contiene 2 degli 8 compiti. Gli altri 6 attivano le protezioni di iPhone e Android, con i nomi dei pulsanti, e ti danno un piano se hai già cliccato:

03 Filtrare messaggi e chiamate su iPhone

Filtrare gli sconosciuti in Messaggi, segnalare lo spam senza rispondere e scegliere cosa succede alle chiamate da numeri che non hai salvato.

04 Filtrare messaggi e chiamate su Android

La protezione da spam e frodi di Google Messaggi, il filtro chiamate indesiderate e il blocco dei numeri su un Galaxy.

05 «Ciao mamma, ciao papà»: verificare prima di pagare

Come funziona lo schema, la chiamata che lo smaschera e la parola di famiglia che concordi una volta.

06 Link, codici e pagamenti

La strada sicura fino alla banca, cosa autorizza davvero un codice e la notifica di richiesta di denaro che, se la accetti, paga un'altra persona.

07 Se hai già cliccato, pagato o dato un codice

L'ordine giusto: banca, password, WhatsApp, denuncia e segnalazione, con cosa portare e l'errore che ti fa perdere l'account.

08 Proteggere il telefono di un familiare

Una sessione di mezz'ora, nell'ordine giusto, per proteggere il telefono di un genitore o di un nonno e prepararlo.

Kit completo: 4,90 €, IVA inclusa. Include la guida, l'elenco di controllo e il foglio di esercizi, con versione modificabile nel browser.

https://ioutlet.it/risorse-digitali/truffe-sms-whatsapp/